

在共建共享中共赴城市文明新征程

创建全国文明城市 5 年来,周口人用行动演绎出和美生活变奏曲

□记者 李瑞才 文/图

清晨的周口中心城区,文明路与七一路交叉口东侧的文明社区渐渐苏醒。晨练的老人悠闲地走在干净的小区道路上,早起的临街商铺经营者正在整理货品,准备开门迎客。“现在小区合四为一,停车方便了,楼房加固了,安全隐患消除了。”老住户李凤仙说。在焕新环境的吸引下,李凤仙和许多老住户纷纷选择回迁,因为居住在这里交通更便利、生活更舒心。

文明社区的蝶变,仅仅是我市文明城市创建成果的一个缩影。一条条老街小巷的嬗变,折射一座城的文明追求:从文明社区的旧貌换新颜,到“道德名城、魅力周口”的精彩绽放;从 2021 年 1 月荣获“全国文明城市提名城市”称号,到 2025 年 5 月,我市捧回“第七届全国文明城市”奖牌,实现“首创首成”……周口人用 5 年时光书写出一段城市文明建设的新华章,三川儿女用行动演绎出一首催人奋进的和美生活变奏曲。

人民至上 老街新生

文明路地处周口中心城区的老城区,是一条历史悠久的老街。曾经的它,名不副实——路边建筑无规划,摊位乱放缺管理,谁都嫌弃。经过周口各界 10 多年的接续奋斗,加之 5 年间创建全国文明城市工作的持续洗礼,文明路早已摘下了“不文明”的帽子,成为集中展示周口“创文”成果的窗口之一。

“经过长时间的‘创文’督导和宣讲工作,现在经营人员的素质提高不少。现在这条老街文明气息满满,‘烟火味’十足。”川汇区七一路街道城管中队执法人员王文杰说,沿文明路向北行至具有浓郁周口味道的国槐街上,这条又窄又短的背街小巷如今成了唤醒老周口人儿时记忆的“网红打卡地”。据了解,为达到创建全国文明城市的标准,同时保障老街巷的“烟火气”,我市将中心城区划分为 8 批 72 个“创文”片区,先后对 1800 条背街小巷及胡同进行提质改造。该中队专门在国槐街上成立便民服务点,保留早市,对摊位的摆放、垃圾处理等作出规定,对入驻商贩进行“点对点”服务,实施精细化管理。

小区更新 普惠乡邻

“以前,开一些证明要去辖区派出所,跑很远不说,有时还不能及时办好。现在在社区警务室就可以办理,很方便。”谈起现在“购物家门口,办事在转角”的便捷生活,文明社区居民无不竖起大拇指。

“一举创成全国文明城市”的工作目标提出后,周口市委、市政府坚持以创建为统领,创新实行“街区、社区、小区”三区融合片区化改造,集中对中心城区内“楼旧、人密、事稠”的典型老旧小区进行提质更新,围绕居民衣食住行量身打造“15 分钟便民服务圈”,以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标,并让党建、民政、养老、社保、教育、文化等基本公共资源、政务服务平台“入圈”。

5 年间,仅川汇区就有 505 个老旧小区重焕生机,11 处积水顽疾得到根治,25 条背街小巷化身“精品文化街”。



小区新貌,生态宜居。

为民服务 便捷高效

市行政服务中心、高铁站、汽车站、城区公共交通行业等服务窗口作为联系群众的第一线,积极响应全市创建全国文明城市的号召,多措并举把服务窗口打造成展示周口文明形象的“最美名片”。

走进市行政服务中心,记者一眼就看到学雷锋志愿服务站,这里有免费为市民提供的便民轮椅、老花镜、医疗箱等物品。在各办事窗口和自助服务区,身着红马甲的志愿者有序帮助办事群众免费复印资料,并引导他们按安全距离排队等候。5 年间,市行政服务中心坚持把优化营商环境作为第一要务,致力于“审批不见面、办事不找人”的政务服务目标,持续推进以“一网通办”为前提的“最多跑一次”改革,全面推行“首问负责”“一次性告知”“容缺受理”等工作机制,简化审批流程,压缩审批时限;成立“帮办代办专班”和“万人助万企”青年志愿者服务队,为企业和群众提供帮办代办服务,全力助企纾困解难,变被动服务为主动服务。

“川汇义警”护学岗志愿服务队在上下学高峰期开展平安护学活动;周口市大铁牛巾帼志愿者

联合会会长孙彩云长期从事社会公益工作,她把文明路市民驿站和五一文化广场市民驿站当成了自己的家……

5 年间,我市持续开展“创建文明城·志愿者在行动”志愿服务活动:一是设置文明执勤岗 869 个,广泛发放《周口市文明行为促进条例》宣传手册,积极营造“创文”氛围,引导大家积极参与创建工作,争当城市的文明使者;二是常态化开展“小手拉大手·文明永相伴”“小手拉大手·幸福上学路”等一系列主题活动,培养学生的文明出行意识,带动家长践行文明理念。

5 年来,我市坚持把文明创建与申报国家历史文化名城相结合、与城市规划建设相结合。提档升级五一路特色商业街区 and 荷花渡商业街区,更新改造关帝庙历史街区、南寨历史文化街区;新建街头游园 100 多个,完成 47 处主要道路交叉口渠化改造,新增绿地面积 200 多万平方米;持续对沙颍河城区段两岸的滨河公园等大型公园、广场进行精致化提升、精细化管理,确保广大群众有更多的休闲、娱乐、消费好去处。

■记者手记

走在周口中心城区的大街小巷,文明气息扑面而来。从文明社区的华丽转身,到“川汇义警”的默默守护;从近 80 万名注册志愿者的接力文明实践,到市行政服务中心的高效服务,周口的文明创建没有停留在口号上,而是落实在一个个具体行动中。

周口“创文”的成功,关键在于始终坚持以人民为中心,从解决群众最关心、最直接、最现实的问题入手,让市民在创建中感受到实实在在的获得感、幸福感。

文明创建是一场永无止境的远征。荣获“全国文明城市”称号,并非创建的终点,而是一个崭新的起点。让我们向着新目标,坚持常态长效,在共建共享中共赴城市文明新征程。



周口公园航拍图。